

# 小艺帮线上考试服务平台操作指南

(海南师范大学2021年书法学专业)

## 一、使用须知

### 1. 考前准备注意事项

(1)采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。建议使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。

(2)考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10)请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

### 2. 考试中注意事项

(1)进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码，开启辅机位录制。该二维码仅限考生本人使用。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2)考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

### 3. 考试结束后注意事项

(1)主机位考试视频提交后，才可提交辅机位视频，考生须关注考试录制视频的上传进度，成功

上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，更换手机会导致考试视频丢失。

## 二、小艺帮 APP 考生操作指南

### 1. 下载注册及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮 官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他渠道下载**。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等所有权限，以保证可以正常考试。

#### 1.2 注册

打开APP点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

#### 1.3 登录

进入登录页，使用手机号、考生本人身份证号和密码即可登录。身份证号登录需完成2.1章节所示“身份认证”。

## 2. 身份认证及填写考生信息

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



## 2.1 身份认证

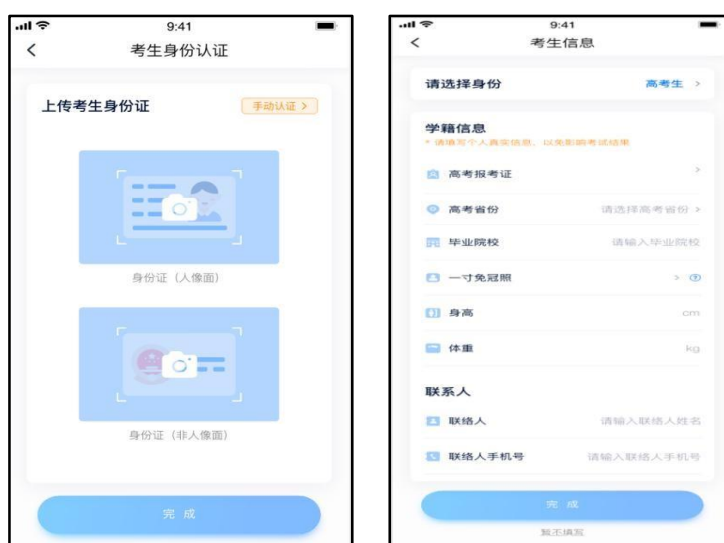
请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。**请务必于考试前完成身份认证，否则无法正常参加考试。**

## 2.2 填写考生信息

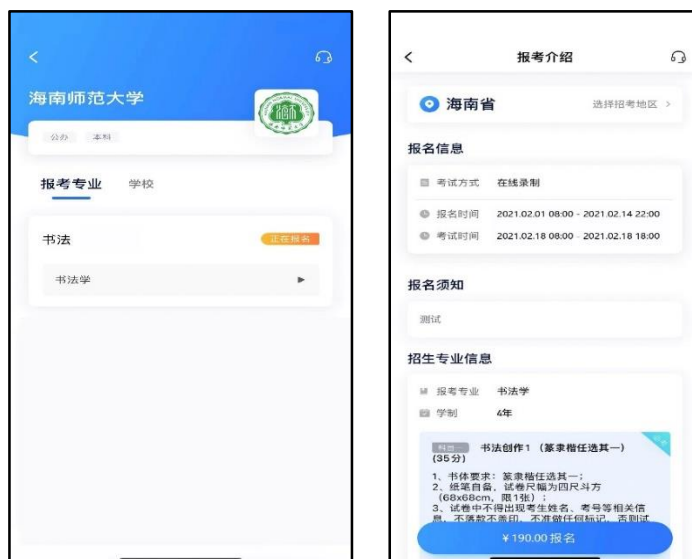
1. 提前准备考生本人一寸免冠证件照电子版。

2. 选择身份为“高考生”，按照指引如实填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。



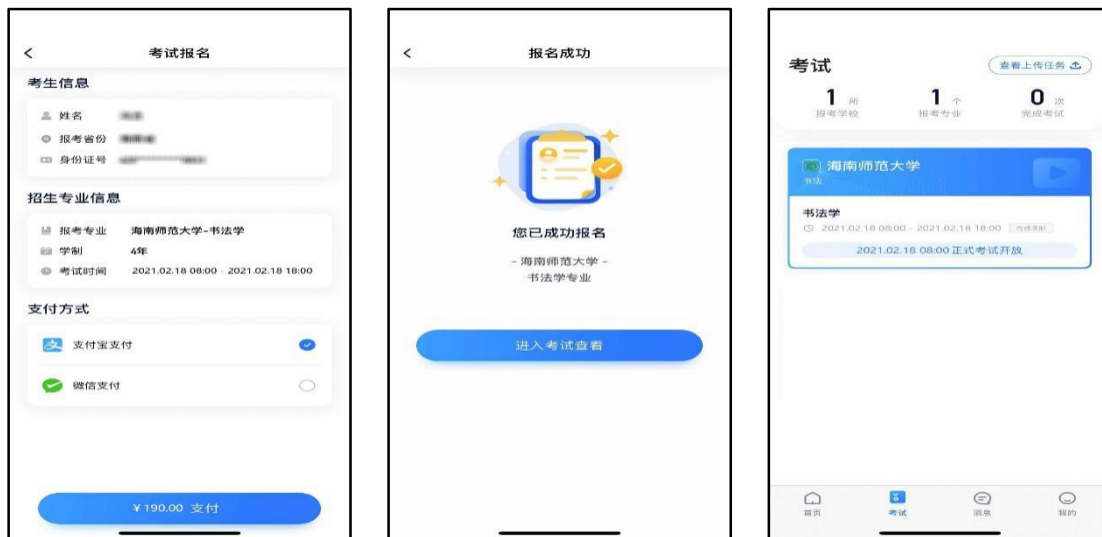
## 3. 考试报名

1. 在“小艺帮”APP首页右上角放大镜处搜索【海南师范大学】后，点击需要参加的考试类别，进入查看考试详情，确认是否满足要求，确认无误后进入报名缴费。



2. 报名缴费支持微信或支付宝，支付页面会再次确认报考信息。支付完成后页面会显示报名成功，

并在“小艺帮”APP的考试页面可以查询到已经报名成功的考试。



## 4. 考前准备

### 4.1 人脸验证

请选择【考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸验证失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。若人脸验证不通过，无法正常参加考试。

### 4.2 考前任务



点击屏幕下方【考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。

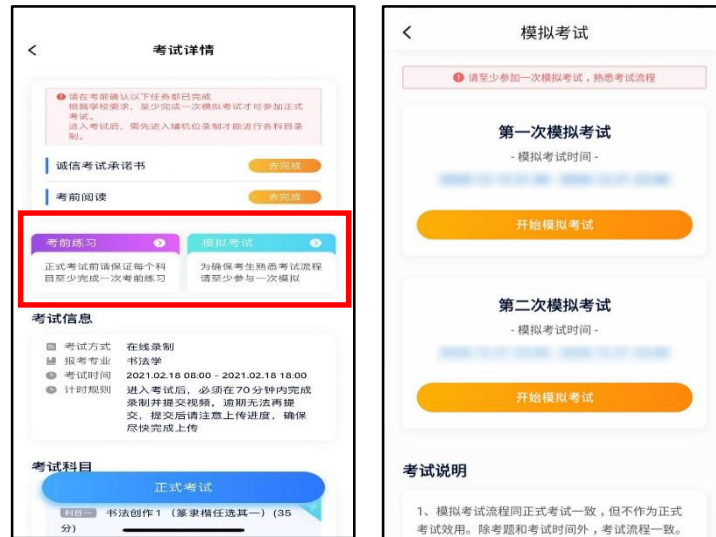
### 4.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提

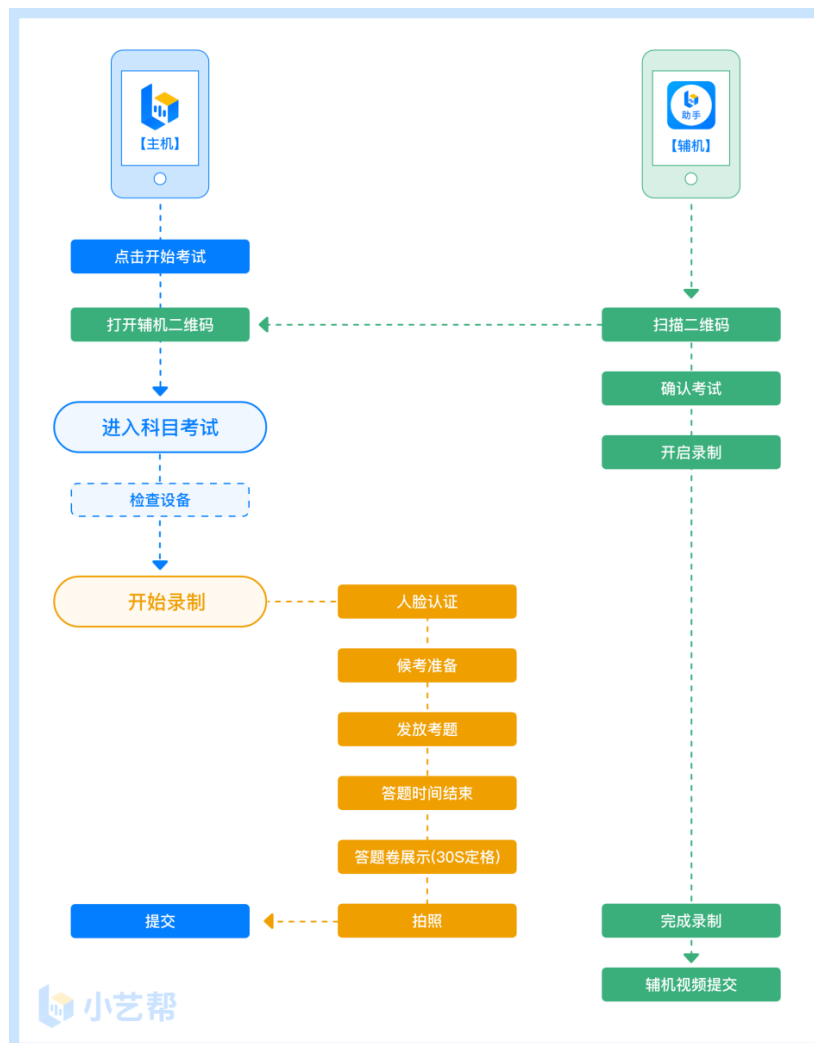
交录制视频。

## 4.4 模拟考试

考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。模拟考试有严格的考试时间限制，且需要双机位才可以进行，模拟考试视频可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。模拟考生仅可考生本人参加，**请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸验证失败。**



## 5. 正式考试流程



## 5.1 进入考试

2021年2月18日8:00开始，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面，考生须在开考前，完成考前任务、并架好正确的双机位。

## 5.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手APP考生操作指南”。

 [正式考试]查看小艺助手二维码 >

建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的准备时间。双机位摆放示意图如下。



书法学专业考试是笔试，要求全程录制考生的书写过程，主机位视角范围覆盖考生上半身和试卷全部，辅机位视角覆盖考生全身及考场全景。考试过程中考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员。

## 5.3 正式考试

1. 请仔细阅读每个考试科目的“考试内容”、“拍摄要求”、“注意事项”、“拍摄时间”等信息，严格按照要求完成。

2. 考生须在2021年2月18日8:00-16:30进入考试，“开始录制”，小艺帮APP自动检测电量、内存及设备状态，符合要求方可进入准备考试，否则无法进行下一步操作。书法学专业正式考试每个科目录制机会只有一次。若因不可抗力因素导致考试中断，须于2分钟内返回考试界面继续考试，中断超过2次或指定时长(每次2分钟)导致的考试失败，后果自负。

3. 请根据提示调整好手机屏幕方向和摄像头，选择适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人



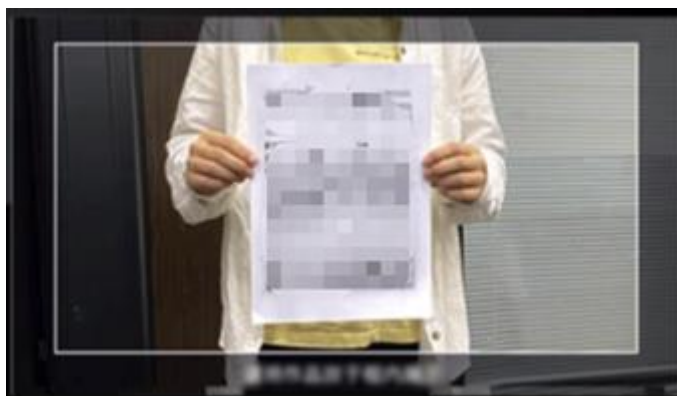
脸清晰。考前准备时间为1分钟，准备结束后，根据语音提示进行人脸验证。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。考前准备界面如下：



#### 4. 考试作答

(1) 2021年2月18日8:00起随机发放考题，考生开始作答。**开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题，也可收起考题)，每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。**考生提前完成答题可提前结束录制。

(2) 视频录制结束后，**需按照语音指示在30秒内手持作品在镜头前展示。**



(3) 展示结束后，**务必在拍照截止时间3分钟内按要求完成作品拍照，并点击“提交作品”上传，3分钟内未完成拍照并提交则考试失败。**务必保证作品照片的平整、清晰可辨、完整无缺。**建议将作品平铺在地面，从上往下拍，作品纸张的四角要全部出现在画面中。**



## 5. 提交视频/图片

请考生考试结束后第一时间提交视频并确保上传成功。不要错过提交时间，否则无法再次上传。视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

### 特别注意：

- (1) 进入正式考试后务必在 90 分钟内完成所有考试科目视频录制、拍照及提交。
- (2) 考生务必在拍照倒计时截止前提交所有科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。
- (3) 考试专业、科目视频/图片都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频/图片上传成功。
- (4) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (5) 考试视频和作品图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提醒【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。

## 三、小艺帮助手 APP 考生操作指南

### 1. 下载安装

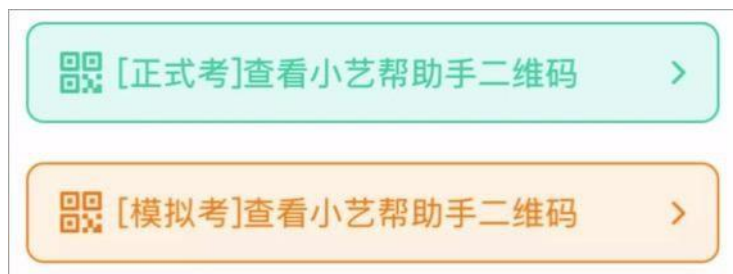
扫描右方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等所有权限，以保证可以正常考试。



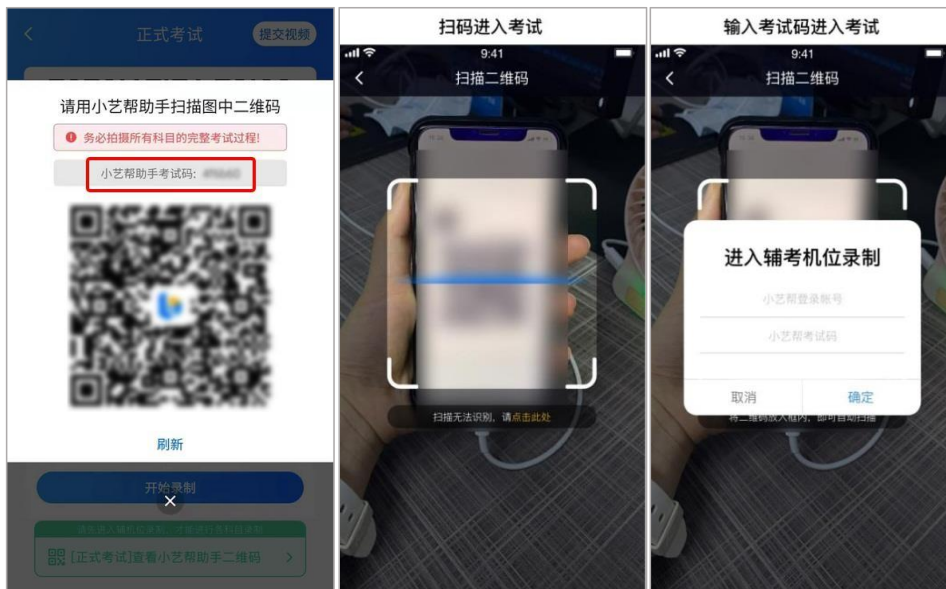
### 2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺帮助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺帮助手二维码”进入辅机位录制。不开启辅机位，主机位将无法进入视频录制。



如果扫码失败，小艺帮助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。





### 3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读提醒信息，勾选**确认信息**，进入录制准备页面。

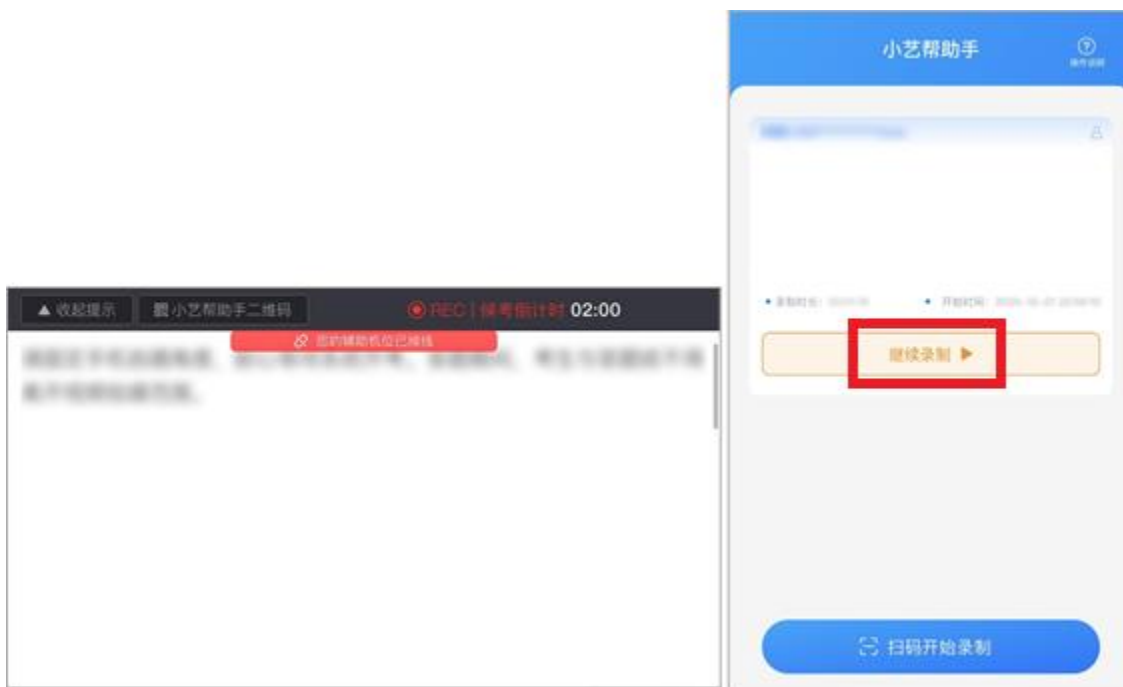
请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前置摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机开始录制前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。

### 4. 正式考试

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长和录制结束时间。

如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录页面的“继续录制”按钮，或重新扫描此考试专业的二维码，即可重新回到录制页面。**请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。**



## 5. 提交视频

主机位结束考试并完成提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。

### 特别注意：

(1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后48小时内一定不要卸载APP。

(2) 双机位考试时，必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交；或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。

(3) 一个专业的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

(4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮手APP。如果视频上传失败，系统会提醒【有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，考生可以切换Wi-Fi和4G网络进行尝试。

